



## ISTITUTO COMPRESIVO "G.MARCONI"

VIA IONIO SNC, 84091 BATTIPAGLIA

Codice meccanografico SAIC8AD009 – C.f. 91050600658

E-mail SAIC8AD009@istruzione.it – Pec [saic8ad009@pec.istruzione.it](mailto:saic8ad009@pec.istruzione.it)

Sito web: <http://www.icmarconibattipaglia.gov.it>

### SPORTELLO DI ASCOLTO - INFORMATIVA

Il Servizio rappresenta uno spazio di ascolto e accoglienza in cui poter affrontare eventuali difficoltà che normalmente possono insorgere durante la crescita e far emergere le risorse degli alunni, allo scopo di promuovere il loro benessere.

Lo psicologo presente a scuola è quindi un professionista tenuto al segreto professionale che offre le sue competenze in uno spazio dedicato all'incontro e confronto.

Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello d'Ascolto non ha fini terapeutici.

Lo psicologo, dunque non fa diagnosi e non cura, ma aiuta a individuare i problemi e le possibili soluzioni, collaborando con gli insegnanti in un'area psicopedagogica di intervento.

#### Obiettivi

- Prevenire il disagio individuale e scolastico del bambino;
- favorire un sostegno al processo di formazione dell'identità;
- aumentare le capacità dei genitori di osservare il comportamento dei figli;
- aumentare nei genitori la consapevolezza dei loro comportamenti educativi;
- supportare il ruolo educativo di genitori e insegnanti;
- aiutare a gestire le diverse problematiche a carattere psicologico ed educativo che sorgono durante la crescita e che possono/debbono essere affrontate per tempo e con efficacia;
- costituire un punto di ascolto e di confronto in cui si favorisce la comprensione delle situazioni, si accolgono le difficoltà degli utenti: alunni, genitori ma anche docenti;
- costituire uno spazio di confronto e di condivisione per genitori e insegnanti in cui acquisire strumenti per gestire situazioni di difficoltà.

Lo Sportello, come detto, non è pensato come luogo di trattamento di patologie, ma ha un carattere di consulenza e di individuazione di stati di disagio.

E' cura del professionista psicologo orientare, se necessario, i genitori verso le risorse e i servizi specifici e specialistici in materia presenti sul Territorio.

Si ricorda che tale servizio è rivolto a docenti, genitori ed alunni, ma l'accesso a questi ultimi è legato al consenso dei genitori.

Allo Sportello si può accedere per:

- Richiesta spontanea dei genitori
- Segnalazione di casi particolari da parte degli insegnanti (previa autorizzazione da parte di entrambi i genitori).
- Richiesta degli allievi (previa autorizzazione da parte di entrambi i genitori) agli insegnanti di classe.

**N.B.** Per l'accesso allo Sportello Ascolto da parte degli alunni, in quanto minorenni, è necessaria l'autorizzazione scritta di entrambi i genitori, o di chi ne fa le veci.

A tal fine si prega di compilare la modulistica allegata.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Dott.ssa GIACOMINA CAPUANO

Firma autografa sostituita con indicazioni a stampa nominativo  
del soggetto responsabile ai sensi dell'art. 3,c 2°, D.Lvo n. 39/199



**ISTITUTO COMPRESIVO  
"IST. C. BATTIPAGLIA "G.MARCONI""**

VIA IONIO SNC, 84091 BATTIPAGLIA

Codice meccanografico SAIC8AD009 – C.f. 91050600658

E-mail SAIC8AD009@istruzione.it – Pec [saic8ad009@pec.istruzione.it](mailto:saic8ad009@pec.istruzione.it)

Sito web: <http://www.icmarconibattipaglia.gov.it>

**Consenso informato per l'accesso del minore allo Sportello d'Ascolto Psicologico**

I sottoscritti \_\_\_\_\_

genitori/affidatari dell' alunno/a \_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

frequentante la classe \_\_\_\_\_ della Scuola \_\_\_\_\_

presa visione dell'informativa relativa allo Sportello d'Ascolto Psicologico, istituito presso  
codesto Istituto,

**A U T O R I Z Z A N O**

il/la proprio/a figlio/a ad usufruire di questo servizio.

Battipaglia, \_\_\_\_\_

In fede,

Firme di entrambi i genitori

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_